

# **Modal Questions**

**M.Com, Semester 3, Paper - 4**

**Subject :- Human Resource Management**

**By**

**Dr. K. M. Mahato**

**Asso. Professor**

**Dept. of Commerce**

**Jamshedpur Co-operative College, Jamshedpur**



DR K.M. MAHATO

Prepared by: Dr. K. M. Mahato  
Associate Prof. Commerce  
Janshiksha Co-operative College

Long Answer Type Questions (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) 15x4=60

- 1) Define Human Resource Management? Discuss its functions.  
मानव संसाधन प्रबन्धन क्या है? इसके कार्य क्या हैं?
- 2) What is HRM? Discuss the objectives and scope of HRM.  
HRM क्या है? HRM के उद्देश्यों एवं क्षेत्र की व्याख्या करें।
- 3) Explain the concept of Industrial Relations. State the objectives of industrial relations.  
औद्योगिक संबंध क्या है? इसके क्या उद्देश्य हैं?
- 4) Discuss the factors affecting in creating good industrial relations in an industry.  
दुर्घटना में अच्छे औद्योगिक सम्बन्ध स्थापित करने वाले कारकों की व्याख्या करें।
- 5) Define Trade union. Discuss the functions and objectives of Trade union.  
श्रमिक संघ क्या है? इसके कार्य एवं उद्देश्यों की व्याख्या करें।
- 6) Differentiate between HRM and Personnel Management.  
मानव संसाधन प्रबन्धन एवं सेवावर्गीय प्रबन्धन में क्या अन्तर है?
- 7) Critically examine the various methods of settlement of industrial disputes.  
औद्योगिक विवाद के समाधान के विभिन्न तरीकों की आलोचनात्मक व्याख्या करें।

(2)  
⑧ What do you understand by Industrial Dispute? Discuss the various causes of industrial dispute in India.

औद्योगिक विवाद से आप क्या समझते हैं? भारत में औद्योगिक विवाद के क्या कारण हैं?

⑨ What is Workers' Participation in management? Discuss its objectives.

प्रबन्ध में श्रमिकों का सहभागिता क्या है? इसके उद्देश्यों का वर्णन करें।

⑩ Discuss the meaning and features of International Human Resource Management (IHRM).

अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन क्या है? तथा इसकी क्या विशेषताएँ हैं।

⑪ Discuss the different basis of difference between Domestic and International Human Resource Management.

घरेलू तथा अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन में अन्तर के विभिन्न आधारों का वर्णन करें।

⑫ What is Human Resource outsourcing? Explain its main causes.

मानव संसाधन आउटसोर्सिंग क्या है? इसके मुख्य कारणों का उल्लेख करें।

⑬ What is Business Ethics? Why it is needed for organisation?

व्यावसायिक नैतिकता क्या है? यह संगठन के लिए क्यों आवश्यक है।

⑭ Make a Comparative analysis between HRM of Japan and HRM in United States of America  
जापान एवं संयुक्त राज्य अमेरिका के मानव संसाधन प्रबन्धन में अन्तर का तुलनात्मक अध्ययन करें।

15) What is recruitment & explain the recruitment process.  
 भर्ती का क्या अर्थ है? भर्ती प्रक्रिया की विधि का वर्णन कीजिए।

- 16) Write short notes on - निम्नांकित पर संक्षिप्त विवरण लिखें -
- (a) Corporate Social Responsibility. - निगम का सामाजिक दायित्व।
  - (b) Collective Bargaining (सांघिक सौदेबाजी)
  - (c) Employee Welfare (कर्मचारी कल्याण)
  - (d) Organisational Culture (संगठनात्मक संस्कृति)
  - (e) Management of change (परिवर्तन का प्रबंध)
  - (f) Economic Reforms (आर्थिक सुधार)
  - (g) HR Manager's Functions (मानव संसाधन प्रवर्धक के कार्य)
  - (h) Features of HRM (HRM की विशेषताएँ)

OBJECTIVE TYPE QUESTIONS 1X10

Select the correct option (सही विकल्प का चयन) -

- (I) The functions of Human Resource Management is मानव संसाधन प्रवर्धक के कार्य हैं -
- (a) Recruitment भर्ती (b) Training and Development प्रशिक्षण व विकास
  - (c) Motivation अभिप्रेरणा (d) All of the above उपरोक्त सभी
- (II) Which of the following is active resource of production? निम्नांकित में से कौन उत्पादन का सक्रिय संसाधन है -
- (a) Physical resources भौतिक संसाधन (b) Human Resource मानव संसाधन
  - (c) Financial Resource वित्तीय संसाधन (d) Material resource जल संसाधन
- (III) Business means व्यवसाय का अर्थ है -
- (a) Trade व्यापार (b) Industry उद्योग (c) Commerce वाणिज्य
  - (d) Commerce and Industry वाणिज्य तथा उद्योग
- (IV) Which of the following is not included in international business environment? निम्नांकित में से कौन अंतर्राष्ट्रीय वातावरण में शामिल नहीं किया जाता है -
- (a) Local Env. स्थानीय वातावरण (b) Domestic Env. घरेलू वातावरण
  - (c) Global Env. वैश्विक वातावरण (d) Foreign Env. विदेशी वातावरण

(VI) Non-monetary incentives are called  
आर्थिक प्रोत्साहन कहलाता है।

(b) wages मजदूरी (c) Salary वेतन (d) Allowance अनाति Fringe Benefit अनुसंधान लागे।

(VII) The statutory maximum bonus is मूल्यमा के प्रतिशत के रूप में  
(a) 5% (b) 8.33% (c) 10% (d) 15%.

(VIII) Employees Family Pension started in  
कर्मचारी पारिवारिक पेंशन की शुरुआत हुई :-  
(a) 1962 (b) 1965 (c) 1971 (d) 1975

(IX) Which of the following benefits is not  
cash benefits? निम्नलिखित में से कौन नकद  
लाभ नहीं है। -

(a) House Allowance गृह भत्ता (b) Medical Allowance चिकित्सा  
भत्ता (c) Educational Allowance शैक्षणिक भत्ता (d) Daycare  
ई - केयर।

True or False सत्य है या असत्य

(I) HRM helps to improve productivity. T  
मानव संसाधन प्रबन्ध उत्पादकता में वृद्धि करता है।

(II) There is no difference between HRM and Personnel  
management. मानव संसाधन प्रबन्ध एवं सेवावर्गीय  
प्रबन्ध में कोई अन्तर नहीं है। F

(III) New Economic Policy was started in 1991. T  
नयी आर्थिक नीति की शुरुआत सन् 1991 में हुई।

(IV) Performance appraisal evaluates the performance  
of employees. T निष्पादन मूल्यांकन कर्मचारियों के प्रदर्शन  
को मूल्यांकित करता है।

(V) Written Test, Interview, Reference checking, Medical  
Examination are the steps used in the process of  
selection not recruitment. लिखित परीक्षा, साक्षात्कार संदर्भ  
जांच, चिकित्सा परीक्षण का प्रयोग चयन प्रक्रिया में होता  
है न कि भर्ती में। T

The End.