

**Course: M.Com.**

**Semester: 1**

**Modal Question Paper**

**Dr. K. M. Mahato**

**Associate Professor**

**Department of Commerce**

**Jamshedpur Co-operative College**

**Jamshedpur**

(2)



DR. K.M. MAHATO

MODEL QUESTIONS - END SEM. I  
MCI-2/CC-1/-sub. Management Concepts  
Organisational Behaviour

Prepared by: DR. K.M. MAHATO  
Associate Prof. Commerce  
Jamshedpur Co-operative College

Long Answer Type Questions (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न):-

- ① What is management concept? Discuss the importance of management in a developing country like India. प्रबन्ध अवधारणा क्या है? भारत जैसे विकासशील देश में प्रबन्ध की महत्ता की विवेचना कीजिए।
- ② State the various schools of management thought and explain in brief the contribution of each of them. प्रबन्ध विचारधारा के विभिन्न स्कूलों का वर्णन कीजिए तथा प्रत्येक के योगदान को संक्षेप में समझाए।
- ③ Describe in brief the main functions of management. प्रबन्ध के प्रमुख कार्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- ④ Define Planning. Discuss its nature importance and objectives in business management. नियोजन की परिभाषा दीजिए। व्यवसाय प्रबन्ध में इसकी प्रकृति, महत्व एवं उद्देश्य की विवेचना कीजिए।
- ⑤ "Authority can be delegated but not the responsibility." Explain this statement in the light of its principles.  
"अधिकार का अर्पण किया जा सकता है किन्तु अद्वैत का नहीं।" इस कथन की इसके सिद्धांतों के सहित में समझा कीजिए।
- ⑥ Define Organisational Behaviour and explain its main characteristics and importance. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए तथा इसके प्रमुख लक्षणों एवं महत्व को बताएं।

R.T.O

7) What is ethical perspective concept in management? Give suggestions for improving and developing ethical perspectives in managers.

प्रबंधन में नैतिक आचरण को बढ़ावा देने के लिए सुझावों का सुझाव एवं विकास करने के सुझाव दीजिए।

8) Define Personality. Describe in brief personality determinant factors.

व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए। व्यक्तित्व निर्धारक कारकों का संक्षेप में वर्णन करें।

9) Explain Maslow's theory of motivation.

मैसलो के आधिप्रेरण सिद्धांत को समझाइए।

10) What is meant by leadership? Describe different types of leadership.

नेतृत्व से क्या आशय है? नेतृत्व के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

11) Explain X and Y theory of motivation.

आधिप्रेरण के X एवं Y सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

12) What is meant by conflict? Describe the causes and techniques of resolution of conflict in brief. संघर्ष से क्या आशय है? संघर्ष के कारणों एवं समाधान विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

13) As a manager in a big organisation prepare a plan for suitable system of communication. एक बड़े संगठन में संचार के रूप में आप उपयुक्त संचारवाहन व्यवस्था की एक रूपरेखा तैयार कीजिए।

14) What is management of change? Why people react to change? परिवर्तन का प्रबंधन क्या है? लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं?

PT. O.

(15) Write short notes on: निम्नलिखित पर संक्षेप (3)  
लिखनी लिखें। -

(a) Functions of manager प्रबन्धक के कार्य (b) Delegation of authority अधिकार अंतरण (c) Staffing process स्टाफिंग प्रक्रिया (d) Perception अवलोकन (e) Organization Development संगठन विकास।

Objective Type Questions (बहुनिष्ठ प्रश्न)

'True' or 'False' ('सही' या 'गलत')

- (a) Management is both arts and science. - T  
प्रबन्ध कला एवं विज्ञान दोनों हैं।
- (b) Management is universal. - T  
प्रबन्ध सार्वभौमिक है।
- (c) Management is a profession - T  
प्रबन्ध एक पेशा है।
- (d) Elton Mayo was the founder of human behaviour school. - T  
मानव व्यवहार विचारधारा का प्रतिपादन एल्टन मैयो ने किया था।
- (e) Computer is a hindrance in the development of mathematical school. - F  
कंप्यूटर गणितीय स्कूल के विकास में बाधा है।

Select the correct answer (सही उत्तर चुनिये): -

- (2) According to Luther Gulick word 'PODSCORB' the functions of manager are: (a) 5 (b) 7 (c) 8 (d) 10
- (3) Scientific concept of management was propounded by: (प्रबन्ध के क्षेत्र में वैज्ञानिक प्रबन्ध की विचारधारा का प्रतिपादन किया था) -  
(a) Emerson (b) Gantt (c) Fayol (d) Taylor
- (4) Planning is: - (निर्गमन होता है): - (a) short term (b) Medium term (c) long-term (d) For All the terms.
- (5) Individual learns from (व्यक्ति सीखता है): -  
(a) by seeing देखकर (b) By observation अवलोकन कर  
(c) By practice अभ्यास कर (d) By all of the above उपरोक्त सभी से।

PTO

(V) Attitude can be changed. 'मनोवृत्ति में परिवर्तन' (4)  
साधा जा सकता है: -

(a) By Fear भय द्वारा (b) By Education and Training शिक्षण एवं प्रशिक्षण द्वारा (c) By filling information जानकारी भरना (d) By all these इन सभी के द्वारा

(VI) Planning is for (निर्धारित होता है): -  
(a) Past भूतकाल के लिए (b) Present वर्तमान के लिए  
(c) For Future भविष्य के लिए (d) All the above उपरोक्त सभी के लिए।

(VII) Determinants of personality are: व्यक्तित्व के निर्धारक घटक हैं: -

(a) Biological जीनिक (b) Cultural सामाजिक  
(c) Situational परिस्थितिक (d) All of these ये सभी

(VIII) F. W. Taylor was the resident of: (एफ. वी. टेलर के निवास) -

(a) China (b) Japan (c) Russia (d) U.S.A  
चीन जापान रूस अमेरिका

(IX) Motivation is: अभिप्रेरण है: -

(a) Internal feeling आन्तरिक भावना (b) External feeling बाहरी भावना (c) दोनों Both of these (d) None of these इनमें से कोई नहीं।

(X) A leader guides because of: नेता के मार्गदर्शन का कारण है: -

(a) Authority सत्ता (b) Power शक्ति (c) Influence प्रभाव  
(d) Fear भय

(XI) Main causes of conflict are: संघर्ष के प्रमुख कारण हैं: -

(a) Specialisation विशेषीकरण (b) Difference in personalities व्यक्तियों में भिन्नता  
(c) Interdependence अन्तर्निर्भरता (d) All these ये सभी।

(XII) Best technique of resolution of conflict is: संघर्ष समाधान की सर्वोत्तम तकनीक है: -  
(a) Problem solving समस्या का हल निकालना  
(b) Smoothing शांत करना (c) Avoidance उपेक्षा करना (d) Expansion of resources संसाधनों का विस्तार।

The End.